

Аннотация дисциплины Б.1.2.2 Дисциплина. Профессиональные коммуникации сервисной сферы

Дисциплина "Профессиональные коммуникации сервисной сферы" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Сервис в индустрии гостеприимства" направления подготовки "43.03.01 Сервис".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
2. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Введение в дисциплину Профессиональные коммуникации сервисной сферы
2. Понятие об этике и этикете. Виды этики
3. Понятия «профессиональная этика» и «профессиональный этикет. Виды профессиональной этики
4. Понятие об этике партнерских отношений. Этика работника и особенности деловых отношений в сфере сервиса.
5. Этикет как социальное явление
6. Имидж и этикет делового человека
7. Деловой этикет в профессиональной коммуникации
8. Речевой этикет в профессиональной деятельности

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, задания, классическая лекция.